

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

INHALTE

	SEITE
Pressemitteilung Branche Informationstechnologie	2
Pressemitteilung Branche Technische Dienstleistung	5
Presseinterview S.I.S. Süd Industrie Anlagen Service GmbH	7
Fragen und Antworten zu SERMAXS	10
Glossar	13
Kontakt	15

PRESSEMITTEILUNG BRANCHE INFORMATIONSTECHNOLOGIE

Die cominform Gesellschaft für Informations- und Kommunikationstechnologien mbH besteht seit 1996 auf dem Markt. Sie ist spezialisiert auf Anwendungs-Lösungen auf Basis von IBM Lotus Domino/Notes. Im Vordergrund der Tätigkeit steht die Beratung, Entwicklung und Umsetzung. Ziel ist die Schöpfung individueller Softwarelösungen zur Optimierung von Arbeitsabläufen in Industrieunternehmen. Die Kunden der cominform finden sich im Bereich technische Dienstleistung. Wenn Sie mehr wissen möchten, klicken Sie www.cominform.de

Integrierte Software: Münchner Unternehmen minimiert Verwaltungskosten für technische Dienstleister auf Basis von IBM Lotus Domino/Notes

Ob Personalwirtschaft, Vertriebsaktivitäten oder Buchhaltung - im Dienstleistungsmarkt gibt es unzählige Bereiche, die innerhalb eines Unternehmens sinnvoll ineinander greifen müssen. Auf der Suche nach einer Software-Lösung, die alles miteinander verbindet, hat es ein Mittelständler heute schwer: Allround-Lösungen gibt es viele, aber fast jede bedeutet eine signifikante Umstrukturierung gewachsener Arbeitsprozesse, somit hohen Kapitalaufwand.

Das Münchner Unternehmen cominform GmbH hat sich dieser Herausforderung mit großem Erfolg gestellt, und eine neue Form der integrierten Datenbank für personal- und vertriebsintensive Mittelstandsunternehmen entwickelt.

Ralf Ludwig, Betriebswirt und Geschäftsführer der cominform GmbH, setzte sich 1996 das ehrgeizige Ziel, die Problematiken des Mittelstandes in Bezug auf integriertes Datenmanagement zu lösen. Seine Vision war vielversprechend:

Wir brauchen eine Lösung, die vorhandene Software optimal miteinander verknüpft, Schnittstellen bildet und dabei vorhandene Betriebsprozesse berücksichtigt. Das alles muss natürlich einfach zu pflegen, günstig und bedienerfreundlich sein.

Seine Lösung war bestrickend einfach: Schnittstellenbildung und Integration auf Basis von IBM Lotus Domino/Notes.

Heute, fast zehn Jahre später, hat er seine Vision realisiert und zusammen mit seinem Team aus Elektroingenieuren, Informatikern und Betriebswirten eine handfeste, erprobte Lösung auf den Markt gebracht:

SERMAXS heißt die Plattform, was für Service Management Experience Solutions steht. Die Software hält, was ihr Name verspricht. Es ist eine auf den Erfahrungen des Dienstleisters aufgebaute, individuelle und effektive Lösung, um Verwaltungsabläufe zu optimieren und Administrationskosten für den Mittelständler zu minimieren.

SERMAXS bietet bietet Informations-Erfassung und -Steuerung für

- Abwicklung von Aufträgen (ERM/ERP)
- Betriebs- und Arbeitsmittel (SCM)
- Kennzahlen Ihres Unternehmens (MIS)

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

- Kunden, Projekte und Aufträge (CRM)
- Personal (HR)

Das große Plus der Software-Lösung ist ihre Anpassungsfähigkeit auf bestehende Systeme, ihre flexible Datenbereitstellung (zentral oder dezentral), ihre Mobilität (lokal, Netzwerk oder offline auf Notebooks) und die große Datensicherheit durch detaillierte Zugriffsteuerung.

SERMAXS kann bestehende Arbeitsabläufe strukturieren und steuern, hat ein integriertes Termin- und Meldesystem und benennt einzelne Arbeitsschritte unter Festlegung der Verantwortungen und Personen. SERMAXS ist in verschiedenen Teilbereichen einsetzbar und funktioniert als Baukastensystem, oder - je nach Wunsch - auch als Komplettlösung für einen Betrieb.

SERMAXS Personalwirtschaft ist besonders geeignet für Unternehmen, die mit hohem Personaleinsatz arbeiten. Es bietet eine Personalverwaltung mit allen personenrelevanten Daten, Controlling, Abrechnung, steuer- und versicherungsbezogener Information, Vertragsverwaltung, Time-Management, sowie Protokolle und Dokumentation. Die Kernfunktionen dieses Bausteins sind:

- Personalstamm
- Arbeitsverträge
- Bescheinigungswesen
- Einsatzplanung
- Zeiterfassung
- Akkord
- Urlaub
- Schulungswesen
- Terminüberwachung
- Kasse
- Arbeitsunfallmeldewesen
- Betriebshaftpflichtmeldewesen
- Zugriffsteuerung

SERMAXS Vertriebs- und Auftragsmanagement ist besonders geeignet für Unternehmen, die mit Außendienst an verschiedenen Standorten arbeiten. Es beinhaltet die komplette Kundenverwaltung vom Angebot über die Auftragssteuerung inklusive Protokolle und Dokumentation bis hin zur Verbindung mit der Buchhaltung zur Endabrechnung. Die Kernfunktionen dieses Bausteins sind:

- Kundenverwaltung
- Ansprechpartner
- Vertriebsverfolgung
- Kalkulation
- Angebotswesen
- Auftragssteuerung
- Aufgaben- und Terminüberwachung
- Fibu-OP-Anbindung
- Zugriffssteuerung

SERMAXS Branchenlösung bietet ein komplettes Unternehmensmanagement. Diese Lösung ist besonders geeignet für technische Dienstleister, die vielschichtige Arbeitsabläufe an verschiedenen Standorten mit hohem Personaleinsatz zu koordinieren haben. Die Kernfunktionen dieser Lösung sind:

- Auftragsverwaltung
- Leistungsverzeichnis

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

- Einsatzplanung
- Personalplanung
- Durchführungskontrolle
- Auftragsabrechnung
- Nachkalkulation
- Warenwirtschaft für Hilfsmittel
- Betriebsmittelverwaltung
- Fuhrparkverwaltung
- Kfz-Haftpflichtschaden Meldewesen
- Kasse

Alle Bausteine von SERMAXS laufen auf verschiedensten Hardware- und Software-Plattformen, wie Windows oder Unix, auf Mittel- und Großrechnern, in gemischten Umgebungen, online und offline. SERMAXS nutzt alle Vorteile von IBM Lotus Domino/Notes, ist stark prozessorientiert und unterstützt den Anwender durch viele einzelne Service-Features.

Ein großer Vorteil dieser Lösung ist auch die Flexibilität, so dass neue Programmteile kurzfristig ergänzt werden können, oder auch die Integration neuer oder vorhandener Software vorgenommen werden kann.

Die cominform GmbH wird im September auf der CMS Berlin und im Oktober auf der Maintain in München vertreten sein. Hier hat jeder Interessent die Möglichkeit, sich umfassend zu informieren und sich selbst ein Bild von der Effektivität der Software zu machen.

In der Zwischenzeit gibt es mehr Informationen unter www.cominform.de

PRESSEMITTEILUNG BRANCHE TECHNISCHE DIENSTLEISTER

Die cominform Gesellschaft für Informations- und Kommunikationstechnologien mbH besteht seit 1996 auf dem Markt. Sie ist spezialisiert auf Anwendungs-Lösungen auf Basis von IBM Lotus Domino/Notes. Im Vordergrund der Tätigkeit steht die Beratung, Entwicklung und Umsetzung. Ziel ist die Schöpfung individueller Softwarelösungen zur Optimierung von Arbeitsabläufen in Industrieunternehmen. Die Kunden der cominform finden sich im Bereich technische Dienstleistung. Wenn Sie mehr wissen möchten, klicken Sie www.cominform.de

Zurück zur Individuallösung: Integrierte Softwarelösung minimiert Verwaltungskosten für technische Dienstleister

Ob Personalwirtschaft, Vertriebsaktivitäten oder Buchhaltung, im Dienstleistungsmarkt gibt es unzählige Bereiche, die innerhalb eines Unternehmens sinnvoll ineinandergreifen müssen. Auf der Suche nach einer Software-Lösung, die alles miteinander verbindet, hat es ein Mittelständler heute schwer: Allround-Lösungen gibt es viele, aber fast jede bedeutet eine signifikante Umstrukturierung gewachsener Arbeitsprozesse, somit hohen Kapitalaufwand.

Das Münchner Unternehmen cominform GmbH hat sich dieser Herausforderung mit großem Erfolg gestellt und eine neue Form der integrierten Datenbank für personal- und vertriebsintensive Mittelstandsunternehmen entwickelt.

Deutsche Mittelständler sehen sich durch politische Entwicklung, das Zusammenwachsen der Welt durchs Internet und die Auflösung von Grenzen heute mehr und mehr dem globalen Wettbewerb ausgesetzt. Um gute Kundenbindung zu schaffen, genügt es nicht mehr, 30 Jahre lang zuverlässig im Markt gearbeitet zu haben. In Zeiten von eBay und Schnäppchenjägern weht auch dem deutschen Mittelstand die steife Brise des Preiskampfes ins Gesicht.

So muss sich auch der technische Dienstleister wappnen und seine Unternehmensabläufe den neuen Herausforderungen der Märkte anpassen. Hier gilt es unnötige Kosten zu vermeiden und Arbeitsabläufe soweit zu optimieren, dass die Administrationskosten auf das notwendige Minimum sinken. Gerade der Bereich technische Dienstleistung ist extrem personalintensiv. Viele Halbtagskräfte und Aushilfen befinden sich vor Ort beim Kunden im Einsatz. Die Buchhaltung und Personalwirtschaft ist sehr aufwändig – nicht zuletzt durch ständige gesetzliche Änderungen und Neuerungen. Oft sind Dienstleister durch ihre Vertriebsstruktur auf verschiedene Niederlassungen im ganzen Bundesgebiet verteilt, auch hier entsteht hoher Abstimmungsaufwand zur Zentrale.

Um vor Ort beim Kunden zuverlässig und wettbewerbsfähig arbeiten zu können, ist es unabdingbar, die vielschichtigen Arbeitsabläufe zu harmonisieren. Der Kommunikationsfluß vom Unternehmen zum Kunden muss stets sichergestellt sein, der Kunde benötigt die richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Auch ist der Kunde von heute nicht mehr so leicht zufrieden zu stellen: Man wünscht sich Individualität und einen hohen Servicegrad in der Betreuung.

Besonders im Bereich Industriedienstleistung, Wartung und Instandhaltung muss der Arbeitsablauf optimal geplant und dokumentiert werden, um sicherzustellen, dass die Stillstandzeiten der Maschinen für den Kunden minimiert werden. Dies spart bares Geld.

Die meisten integrierten Software-Systeme verlangen, dass der Unternehmer seine Unternehmensstruktur auf die Software anpasst. Softwareunternehmen bieten günstige und schnelle

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

Standardlösungen, betriebswirtschaftlich gesehen zunächst ein Vorteil. Doch spätestens bei der Umsetzung stößt der Unternehmer auf weitreichende Probleme:

Er hat mühevoll über viele Jahre für sich und seine individuellen Anforderungen optimale Unternehmensstrukturen und Abläufe aufgebaut. Soll er diese jetzt einfach über Bord werfen? Wer bezahlt die Implementierung? Wer bezahlt die Mitarbeiterschulungen? Kann er sicher sein, dass seine Anforderungen in einem Standardsystem alle berücksichtigt werden?

Die meisten Mittelständler sehen sich finanziell und organisatorisch vor unüberbrückbare Hindernisse gestellt. Es entsteht Unruhe im laufenden Geschäft, hohe Kosten und Ausfallzeiten sind vorprogrammiert.

Was der Mittelstand jedoch braucht, sind optimale Abläufe und wirtschaftliche Kostenstrukturen, die seine Individualität - Zeichen seines Erfolges - nicht gefährden.

Hier greift die Software SERMAXS des Münchner Unternehmens cominform GmbH an. Das Spezialisten-Team aus Betriebswirten, Informatikern und Elektrotechnikern hat seit 1996 die technischen Dienstleister im Visier. Cominform hat es sich zum Ziel gesetzt, diesen eine individuelle Softwarelösung anzubieten, mit der alle Bedenken überflüssig werden. SERMAXS heißt die Lösung, die auf einem simplen Prinzip beruht: Die Softwarestruktur passt sich dem Unternehmen an, nicht das Unternehmen der Software!

SERMAXS ermöglicht integrierten Datenaustausch zwischen Zentrale und Niederlassungsstandorten, innerhalb der Abteilung und vom Unternehmen zum Kunden.

Aufgebaut ist SERMAXS ganz einfach: Es ist eine auf IBM Lotus Domino/Notes basierende Anwendung, die Schnittstellen zu bestehenden Abläufen schafft und die einzelnen Softwarekomponenten der Abteilungen und Bereiche integriert und zusammenfasst. So spart sich der Unternehmer Umstellungskosten, Schulungskosten und Kosten für neue Softwarelizenzen. Die Oberfläche des Programms ist zudem sehr übersichtlich und bedienerfreundlich strukturiert.

Eine Online-Wartungsmöglichkeit erlaubt es, die gesamte Administration des Systems in der Zentrale durchzuführen. Zeitnah werden die Änderungen in die Niederlassungen und zum Kunden übertragen. Konkret heißt das, dass die laufenden Kosten angemessen gering sind.

Vom ersten vertrieblichen Kundenkontakt über die Angebotserstellung bis hin zur Auftragsausführung und Rechnungslegung hat der Unternehmer mit SERMAXS seine Vertriebsaktivitäten und Kundendaten im Griff. Er kann zusätzlichen Kundenservice, optimales Controlling und kundenfreundliche Protokolle bieten. Bei alledem verringert er seine internen Verwaltungskosten drastisch.

So ist auch der technische Dienstleister den Marktanforderungen von morgen gewachsen.

Die cominform GmbH wird im September auf der CMS Berlin und im Oktober auf der Maintain in München vertreten sein. Hier hat jeder Interessent aus der Branche die Möglichkeit, sich umfassend zu informieren und sich selbst ein Bild von der Effektivität der Software zu machen.

In der Zwischenzeit gibt es mehr Informationen unter www.cominform.de

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

PRESSEINTERVIEW S.I.S. SÜD INDUSTRIE ANLAGEN SERVICE GmbH

Die S.I.S.-Gruppe zählt seit 1975 zu den führenden Unternehmen für technische Dienstleistungen. Sie betreut ihre Kunden aus zahlreichen Industriesegmente mit mehr als 2.000 Mitarbeitern in über 14 Standorten in Deutschland und zwei Niederlassungen in Österreich. Dabei setzen sie auf den Teamgeist und die Begeisterung ihrer Mitarbeiter. Wenn Sie mehr über die S.I.S.-Gruppe wissen möchten, klicken Sie www.sis-gruppe.de

Integrierte Softwarelösung für technische Dienstleister reduziert Verwaltungskosten auf Mindestmaß

Interview mit Herrn Wolfgang Grunert, Geschäftsführender Gesellschafter SIS Gruppe, München.

Red.:

Herr Grunert, Sie führen bereits seit über 30 Jahren ein sehr erfolgreiches Unternehmen für technische Dienstleistung. Sicher hat es in dieser Zeit viele Änderungen und Neuerungen gegeben, die die Arbeit vereinfachen können. Was ist für Sie die prägnanteste Marktentwicklung?

Grunert:

Für unseren Bereich halte ich die Entwicklungen im Bereich Arbeitsablauforganisation auf elektronischer Datenbasis für signifikant. Die Zeiten, in denen wir nur Schreibmaschinen, Telefone und Post zur Verfügung hatten, um mit dem Kunden zu kommunizieren, sind vorbei. Es stehen uns mannigfaltige Möglichkeiten zur Verfügung, wie wir im Zeitalter des Internet schneller, besser und einfacher mit unseren Kunden kommunizieren können. Auch die komplexen Arbeitsabläufe innerhalb eines so großen Unternehmens wie dem unseren konnten erheblich optimiert werden.

Red.:

Was ist dabei für Ihre Branche am Wichtigsten?

Grunert:

Gerade im Bereich technische Dienstleistung ist es unabdingbar, die vielschichtigen Arbeitsabläufe zu harmonisieren. Der Kommunikationsfluß vom Unternehmen zum Kunden muss stets sichergestellt sein, der Kunde benötigt die richtigen Informationen zur richtigen Zeit.

Wir sind schwerpunktmäßig in der Maschinen- und Anlagenreinigung sowie Instandhaltung tätig. Ein optimal geplanter und dokumentierter Arbeitsablauf stellt sicher, dass die Ausfallzeiten für den Kunden im Produktionsablauf minimiert werden. Dies spart bares Geld. Dank SERMAXS werden nicht nur die internen administrativen Abläufe optimiert, noch viel wichtiger sind die Auswirkungen auf den Kundenauftrag. Beim Kunden können mit SERMAXS durch Optimierung der technischen Dienstleistung und der damit verbundenen Arbeitsabläufe erhebliche Einsparungen realisiert werden. Die vom Kunden in Auftrag gegebenen Arbeiten werden vor Arbeitsausführung in SERMAXS optimiert und gestrafft.

Red.:

Herr Grunert, bei über 2.000 Mitarbeitern an 14 Standorten in Deutschland und Österreich, wie bewältigen Sie die komplizierten Verwaltungsaufgaben in Ihrem Unternehmen?

Grunert:

Entscheidend für unsere moderne innerbetriebliche Verwaltung ist eine Infrastruktur, die sicherstellt, dass die ständig steigenden Informationsmengen zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind. Um dieses Ziel zu erreichen haben wir die Branchensoftware SERMAXS im Einsatz, eine Software, die unsere Arbeitsabläufe individuell abbildet und verwaltet.

Red.:

Was muss ich mir darunter genau vorstellen?

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

Grunert:

Nehmen wir unsere Firmenstruktur. Der Datenaustausch zwischen unseren Niederlassungsstandorten sowie zum Kunden findet in regelmäßigen, frei definierbaren Abständen statt. Mit SERMAXS können wir ohne Standleitungen große Datenmengen in ständigem Zugriff für alle Standorte zur Verfügung stellen. Zudem können Anwender über eine Terminal-Server-Lösung auch direkt an die Zentrale angebunden werden. Wir erreichen damit zweierlei: erstens eine hohe Ausfallsicherheit, da die Standorte autark arbeiten können, und zweitens eine Reduzierung der Kosten.

Red.:

Welchen Vorteil können Ihre Kunden aus Ihrem System ziehen?

Grunert:

Die Informationsmöglichkeiten für den Kunden sind sehr hoch. Der Kunde kann z.B. über das Internet zu jedem beliebigen Zeitpunkt auf seine Daten zugreifen und Projektstatus und Einsatzpläne einsehen. Er bekommt genaue Informationen darüber, welche Mitarbeiter wo zu welcher Zeit eingesetzt sind. Doch dies ist nur ein Beispiel. Im Prinzip ist die gesamte Dokumentation zum Kunden in der Datenbank eingebettet, dies reicht von Leistungsverzeichnissen über Protokolle bis hin zu Rechnungsstellung, alles individuell auf den Kunden abgestimmt.

Red.:

Welche Auswirkungen hat diese Planung auf Ihre eigenen Arbeitsabläufe?

Grunert:

Besonders wichtig ist der Bereich der Personalplanung. Gerade weil der Anteil an Teilzeitbeschäftigten bei uns naturgemäß sehr hoch ist und dies eine hohe Administration bedeutet, ist schon allein die Mitarbeiterverwaltung bei über 2.000 Angestellten eine echte Herausforderung. Wir brauchen zur Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen optimierte Kontrollen und Kapazitätsberechnungen schon von Beginn der Planung an. Wir müssen schon bei der Einsatzplanung wissen, ob das in der Niederlassung arbeitende Personal überhaupt an einem bestimmten Termin arbeiten darf; es könnte z.B. vorkommen dass ein Mitarbeiter aufgrund von Vorgaben nur 50 Tage im Jahr arbeiten darf. Das alles können wir mit SERMAXS planen und verwalten.

Red.:

Im Zeitalter von SAP und anderen Business Solutions, warum traf Ihre Wahl auf SERMAXS?

Grunert:

Sie haben recht, es gibt natürlich eine breite Auswahl an Angeboten, aber es gab keine Software, die in der Lage war, unsere Komplexität in dem Maß an Individualität abzubilden, wie wir es uns wünschten - vor allem im Hinblick auf die vielfältigen Varianten der Kundenaufträge.

Die meisten Systeme verlangen, dass man seine Unternehmensstruktur auf die Software anpasst. Dies bringt viel Unruhe ins laufende Geschäft. Auch haben wir über 30 Jahre für uns optimale Strukturen aufgebaut. Daher war unser Wunsch eine möglichst große Flexibilität und eine Lösung, die den spezifischen Anforderungen unserer Branche gerecht wird.

Auch seitens des Kunden wird viel Wert darauf gelegt, dass wir anpassungsfähig bleiben für die internen Strukturen der entsprechenden Unternehmen.

Red.:

So eine individuelle Lösung klingt teuer. Wie hoch muss ich mir die laufenden Administrationskosten für SERMAXS vorstellen?

Grunert:

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

Durch die Möglichkeit des integrierten Datenaustauschs zwischen unserer Zentrale und den Niederlassungsstandorten ist es möglich die gesamte Administration des System in der Zentrale durchzuführen. Zeitnah werden die Änderungen in die Niederlassungen übertragen. Konkret heißt das, dass wir mit einem Administrator für das gesamte System auskommen. Die laufenden Kosten sind also relativ gering.

Red.:

Wie sieht es ersparnisseitig aus? Generiert Ihnen SERMAXS greifbare Kostenvorteile?

Grunert:

Trotz gestiegenem Umsatz, einer wachsenden Zahl von Mitarbeitern, steigenden Verwaltungsdruck vom Gesetzgeber und Kunden haben wir es geschafft, unsere Verwaltung nicht vergrößern zu müssen! Dieser Personalkostensparnis wurde durch SERMAXS generiert.

Nicht zu vergessen sind jedoch auch die „weichen“ Faktoren, so konnten wir eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellen; da der Kunde sich umfassend und zeitnah informiert fühlt. Ich kann daher für mein Unternehmen mit Sicherheit sagen: Ja, SERMAXS rechnet sich.

Red.:

Setzen Sie ausschließlich SERMAXS in Ihrem Unternehmen ein?

Grunert:

SERMAXS hat den großen Vorteil, dass unsere vorhandene Standardsoftware z.B. für die Buchhaltung integriert wurde. Durch Schnittstellen schließen sich die Lücken zwischen den Bereichen. Das Programm hat zudem noch eine übersichtliche und bedienerfreundliche Oberfläche.

Red.:

Wer hat SERMAXS entwickelt?

Grunert:

Entwickelt und programmiert hat dieses Programm die cominform GmbH in Pfaffing. Sie übernimmt für uns auch seit vielen Jahren zuverlässig und effektiv die Systemadministration. Mit der cominform GmbH können wir über eine direkte persönliche Absprache genau die schnellen Entwicklungszeiten realisieren, die wir brauchen; mit kurzen Wegen zur Entscheidungsfindung. Wenn unser Kunde spezielle Anforderungen hat, sind wir mit der cominform GmbH in der Lage, diese in kürzester Zeit umzusetzen. Und das standortübergreifend.

Red.:

Wie kann man mehr über SERMAXS erfahren?

Grunert:

Die cominform GmbH wird im September auf der CMS Berlin vertreten sein, und auch im Oktober auf der Maintain in München. Hier hat jeder Interessent aus der Branche die Möglichkeit, sich umfassend zu informieren.

Red:

Herr Grunert, dann bedanke ich mich für die Zeit, die Sie sich genommen haben. Wir werden die Entwicklungen in diesem Bereich weiter beobachten.

Mehr über Verfahren und Technologien erfahren Sie unter www.cominform.de

FRAGEN UND ANTWORTEN ZU SERMAXS

Wofür steht die Abkürzung SERMAXS?

SERMAXS steht für Service Management Experience Solutions. Die Software hält, was ihr Name verspricht: Es ist eine auf den langjährigen Markterfahrungen im Bereich Dienstleistung aufgebaute, individuelle und effektive Lösung, um Verwaltungsabläufe zu optimieren und Administrationskosten für den Mittelständler zu minimieren.

Welche Aufgaben soll SERMAXS übernehmen?

SERMAXS ist ein Verwaltungssystem, das Ihre Arbeitsabläufe bündelt und automatisiert. So sparen Sie viele manuelle Arbeitsschritte in Ihrer Administration.

Wer hat SERMAXS entwickelt?

Entwickelt wurde SERMAXS von der Firma cominform Gesellschaft für Informations- und Kommunikationstechnologien mbH aus Pfaffing bei München. Die cominform besteht seit 1996 auf dem Markt. Sie ist spezialisiert auf Anwendungslösungen auf Basis von IBM/Lotus Domino Notes. Im Vordergrund der Tätigkeit steht die Beratung, Entwicklung und Umsetzung, Ziel ist die Schöpfung individueller Integrationslösungen zur Optimierung von Arbeitsabläufen in Industrieunternehmen.

Wie funktioniert SERMAXS?

SERMAXS ist eine Plattform, die auf Basis von IBM/Lotus Domino Notes funktioniert und Schnittstellen zu allen Ihren Unternehmensbereichen hat.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für SERMAXS?

Alle Bausteine von SERMAXS laufen auf verschiedensten Hardware- und Software-Plattformen, wie Windows oder Unix, auf Mittel- und Großrechnern, in gemischten Umgebungen, online und offline.

Muss ich eine Schulung machen, um SERMAXS bedienen zu können?

SERMAXS bündelt und automatisiert bestehende Software und Abläufe, insofern ändert sich für Sie in der täglichen Bedienung wenig. Die Programmierung auf der Basis von IBM/Lotus Domino Notes macht die Oberfläche zudem sehr übersichtlich. Unsere Administratoren richten alles nach Ihren Wünschen und Vorgaben so ein, dass die Bedienung den täglichen Arbeitsablauf gegenüber Ihren heutigen Anforderungen erheblich vereinfacht und automatisiert.

Muss ich neue Software kaufen?

Nein, SERMAXS arbeitet auf der Basis von Schnittstellen. Sie können also problemlos bestehende Programme wie Ihre Buchhaltungssoftware etc. weiterverwenden.

Wie teuer ist SERMAXS?

SERMAXS wird individuell nach Ihren Bedürfnissen eingerichtet und besteht aus spezifischen Bausteinen und Modulen, unter denen Sie auswählen können. Wir unterbreiten Ihnen gern ein Angebot.

Wie wird SERMAXS gepflegt?

Einer unserer Administratoren wird Ihr persönlicher Ansprechpartner für das gesamte Projekt. Er wird SERMAXS bei Ihnen im Haus implementieren, Sie einarbeiten und auch in der Zukunft die Wartung, Pflege und Anpassung an Ihre Wünsche übernehmen.

Kann ich meine eigenen Vorstellung in SERMAXS einfließen lassen?

Ja. SERMAXS ist im Baukastensystem aufgebaut und daher konstant erweiterbar. Sie können sich Ihre individuelle Lösung programmieren lassen, maßgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens. Auch zukünftige Anforderungen und Veränderungen Ihrer Abläufe können problemlos integriert werden.

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

Welche Bereiche kann SERMAXS bedienen?

SERMAXS bietet Informations-Erfassung und -Steuerung für

- Aufträge und Projekte (ERM/ERP)
- Kunden und Vertrieb (CRM)
- Personal und Lohnerfassung (HR)
- Unternehmenskennzahlen (MIS)
- Warenwirtschaft, Betriebs- und Arbeitsmittel (SCM)

Gibt es verschiedene Versionen von SERMAXS?

Ja. Da SERMAXS modular aufgebaut ist, gibt es vielfältige Möglichkeiten der Kombination einzelner Bestandteile, je nach Ihrem Wunsch. Sie können jedoch alternativ auch aus unseren im Markt erprobten Generalbausteinen wählen. Diese sind:

SERMAXS Personalwirtschaft

für Unternehmen mit hohem Personaleinsatz

SERMAXS Vertriebs- und Auftragsmanagement

für Unternehmen mit Außendienst an verschiedenen Standorten

SERMAXS Branchenlösung

für komplettes Unternehmensmanagement

Wenn die Firma cominform in München sitzt, wie schaffen Sie es, meine Außendienststellen überall in Deutschland zu betreuen?

SERMAXS funktioniert mit Internet-/Intranetanbindung. Es kann entweder auf Ihrem Homeserver oder auf dem Firmenserver von cominform gehostet werden. Auf diese Art und Weise kann cominform für Sie alle Änderungen zeitnah online vornehmen und den reibungslosen Ablauf garantieren.

Wie funktioniert die Implementierung von SERMAXS?

Zunächst wird ein Beratungstermin stattfinden, in dem unsere Berater mit Ihnen den konkreten Bedarf evaluieren. Danach werden wir Ihre Unternehmensabläufe kennenlernen, Ihre Software analysieren und uns ein Bild Ihrer Bedürfnisse und individuellen Anforderungen machen. Sie erhalten dann ein persönliches Angebot in Form eines Servicevertrages, der Entwicklung, Beratung, Implementierung und Wartung beinhaltet.

SERMAXS wird stufenweise in Ihrem Unternehmen eingeführt, so dass keine Ausfallzeiten oder Umstellungszeiten in Ihrem Betrieb entstehen.

Worin liegt der Vorteil von SERMAXS für mein Unternehmen im Vergleich mit den bekannten Softwarelösungen?

Herkömmliche Softwarelösungen verlangen eine Anpassung des Unternehmens an die vorgegebenen Strukturen der Software. So entstehen hohe Kosten durch Umstrukturierungsmaßnahmen. Auch erfordert eine Umstrukturierung oft neue Software, die nicht nur eine zusätzliche Investition bedeutet, sondern es auch notwendig macht, Ihre Mitarbeiter zu schulen. So entstehen Ihnen Ausfallzeiten und hohe Trainingskosten. Zudem entstehen durch die völlige Umstrukturierung Ihres Unternehmens unter Umständen längere Stillstandsperioden, oder Zeiten in denen Ihre IT-Umgebung nicht optimal einsatzfähig ist.

SERMAXS hingegen passt sich Ihrem Unternehmen an, verwendet bestehende Software und hilft Ihnen langfristig signifikante Administrationskosten zu sparen.

Was macht SERMAXS so speziell für technische Dienstleister?

SERMAXS ist besonders geeignet für Unternehmen, die mit hohem Personalaufwand arbeiten.

Gerade im Bereich technische Dienstleistung ist es unabdingbar, die vielschichtigen Arbeitsabläufe

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

zu harmonisieren. Der Kommunikationsfluß vom Unternehmen zum Kunden muss stets sichergestellt sein, der Kunde benötigt die richtigen Informationen zur richtigen Zeit. Ein optimal geplanter und dokumentierter Arbeitsablauf bei der Maschinen- und Anlagenreinigung beispielsweise stellt sicher, dass die Ausfallzeiten für den Kunden im Produktionsablauf minimiert werden. Dies spart bares Geld.

Dank SERMAXS werden nicht nur die internen administrativen Abläufe optimiert, sondern beim Kunden können mit SERMAXS durch Optimierung der technischen Dienstleistung und der damit verbundenen Arbeitsabläufe erhebliche Einsparungen realisiert werden. Die vom Kunden in Auftrag gegebenen Arbeiten werden vor Arbeitsausführung in SERMAXS optimiert und gestrafft.

Wer steckt hinter cominform? Kann ich den Leuten vertrauen?

cominform wird von erfahrenen Betriebswirten und erfahrenen Programmieren geleitet. Wir haben durch die Arbeit am System Zugang zu allen relevanten Unternehmensdaten. Unsere Integrität und Seriosität konnten wir in knapp 10 Jahren am Markt immer wieder beweisen. Wir sind Profis, die mit Profis arbeiten.

Zur Sicherheit für unseren Kunden arbeiten wir mit detaillierter Zugriffssteuerung. Diese kann nicht nur pro Benutzer und Programmbereich eingestellt werden, sondern bei Bedarf bis auf Dokumenten- bzw. Feldebene. So stellen wir sicher, dass niemand auf Ihre Daten zugreifen kann. In Kooperation mit Rechtsanwälten haben wir zu Ihrer und unserer Absicherung Geheimhaltungsvereinbarungen.

GLOSSAR

B2B Business to Business

ist der E-Business-Begriff für Kommunikation zwischen Firmen.

BDE Betriebs-Daten-Erfassung

bezeichnet die Umsetzung aller relevanten Daten eines Unternehmens in elektronische Form.

Bericht/Reporting

stellt ein Steuerdokument dar, in dem Felder aus einer Tabelle oder Abfrage übernommen werden.

Collaboration Software/Groupware

steht für Hard- und Software zur Unterstützung von Kooperationen. In der Regel werden hier Netzwerke eingesetzt. Es bezeichnet Anwendungen, die mehreren Benutzern gleichzeitig Zugriff auf Daten und deren Bearbeitung ermöglicht.

CRM Customer Relationship Management

meint das Beziehungsmanagement zum Kunden mit dem Ziel der langfristigen Kundenbindung.

Datenbank

ähnelt einem elektronischen Karteikasten und bezeichnet die Sammlung elektronischer Daten. Wird von einem Datenbankverwaltungssystem verwaltet.

Einsatzplanung

bezeichnet die Verteilung von Aufgaben auf vorhandenes Personal.

ERP Enterprise Resource Planning

beschreibt die unternehmerische Leistung, vorhandene Ressourcen effizient für den betrieblichen Ablauf einzuplanen. Der Prozess wird durch Software unterstützt.

HR Human Resource

bezeichnet die menschliche Arbeitskraft. Es ist der englische Begriff für Arbeitskräfte oder Personal.

Integration

bezeichnet die Verknüpfung von verschiedenen Anwendungen mit dem Ziel einer Verringerung von Schnittstellen.

Internet

Computernetz, das weltweit Benutzer verbindet.

MES Manufacturing Execution System

ist der englische Begriff für Produktionssystem oder Produktionssteuerung. Soll die Konkurrenzfähigkeit des Betriebes erhöhen, indem die technische Auftragsabwicklung optimiert wird.

MIS Management Information System

ist ein datenverarbeitungstechnisches Informationssystem zur Geschäftssteuerung.

Offline-Betrieb

Wenn ein Gerät mit einer Kommunikationsschnittstelle nicht bereit ist, Daten zu empfangen, arbeitet es offline. Das Gegenteil davon ist online.

MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA MEDIA • MEDIA • MEDIA • MEDIA

Plattform

ist ein System, auf dem Programme (Software) ausgeführt werden.

Replikation

ist die Vervielfältigung von Daten. Der Bestand der replizierten Daten ist mit dem Original identisch. Dies dient zur Datensicherung und Optimierung der Netzlast.

ROI Return on Investment

ist eine Renditekennzahl, die sich aus der Gegenüberstellung von Gewinn und Kapitaleinsatz errechnet.

SCM Supply Chain Management

ist das englische Wort für Lieferkette oder Wertschöpfungskette in einem Unternehmen. Das Supply Chain Management (SCM) soll die Effektivität verbessern.

Terminal Client/Server

ist ein Computer, der mehrere PCs/Bildschirme emuliert. Dies bedeutet die Nachbildung eines Systems durch ein anderes, welches die gleichen Daten und Programme wie das Original hat. Diese emulierten Terminals werden auf den Bildschirmen von meist entfernten PCs dargestellt.

Workflow

bezeichnet einen modellierten Arbeitsablauf inklusive der Beschreibung der einzelnen Arbeitsschritte. Dies soll zu einer weitgehenden Automatisierbarkeit der Schritte führen.

KONTAKT

1. Presseinformation

Elisabeth Kaiser
PR-Berater (DAPR)
KAISER Brand Communication
Römerstraße 2
63791 Karlstein
Tel.: 06188-9928-0
Fax: 06188-9928-20
eMail: presse@kaiser-brand-design.de

2. Unternehmens-/ Softwareinformation

Ralf Ludwig
Geschäftsführer
cominform
Gesellschaft für Informations- und Kommunikationstechnologien mbH
Petersbergstraße 10
83539 Pfaffing
Tel.: 08076-9177-0
Fax: 08076-9177-50
r.ludwig@cominform.de
www.cominform.de